



LIVRET D'ACCUEIL DES STAGIAIRES/ BENEFICIAIRES

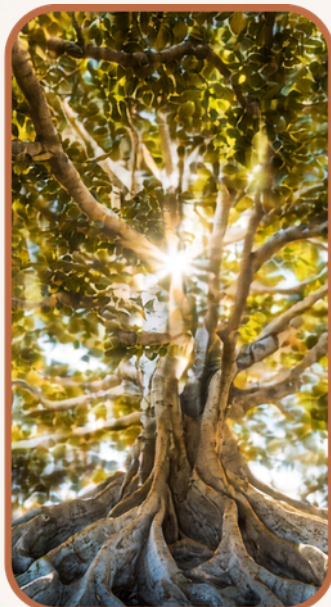


Développer les
compétences,
renforcer les
collectifs, prendre
soin des
professionnels.



Bienvenue

01



Je suis heureuse de vous accueillir dans le cadre de votre parcours de formation ou de votre bilan de compétences.

Chez Vitaline Coaching, chaque accompagnement est conçu pour favoriser le développement des compétences, la réflexion sur les pratiques professionnelles et l'épanouissement personnel et des équipes.

La formation professionnelle constitue un levier essentiel pour renforcer ses compétences et réussir son parcours professionnel, tout en garantissant la qualité des pratiques.

Ce livret a pour objectif de vous présenter les informations utiles concernant votre accompagnement : organisation, modalités pédagogiques, évaluation, accessibilité, engagements qualité et informations pratiques.

Je vous souhaite une expérience enrichissante, porteuse de sens et de nouvelles perspectives.

Murielle Barou



L'intervenante

02

Murielle BAROU

Cadre supérieure de santé de formation, titulaire d'un Master en Management des Organisations de Santé, j'accompagne depuis plusieurs années les professionnels et les organisations du secteur sanitaire, social et médico-social dans le développement de leurs compétences et de leurs projets.



Je suis :

- Cadre supérieure de santé
- Master Management des Organisations de Santé
- Master Coach certifiée niveau 2
- Consultante en bilan de compétences
- Formatrice professionnelle Consultante en Investigation Appréciative
- Secouriste en santé mentale

Mon expertise s'appuie sur une solide expérience du management, de l'accompagnement des équipes, de la conduite du changement et du développement des compétences professionnelles.

Mon approche pédagogique

03



Une expertise du secteur sanitaire et médico-social

Les contenus de formation sont élaborés à partir des réalités du terrain et des problématiques rencontrées quotidiennement par les professionnels.



Une pédagogie active et participative

Les échanges, les études de cas, les exercices pratiques et les mises en situation favorisent l'implication de chacun et l'appropriation des apprentissages.



Des outils concrets et immédiatement utilisables

Chaque participant repart avec des méthodes, des repères et des outils directement transférables dans sa pratique professionnelle.



L'analyse des pratiques professionnelles

Les formations s'appuient sur les expériences vécues par les participants afin de favoriser la réflexion, le partage de bonnes pratiques et le développement des compétences.



Un accompagnement personnalisé

Chaque intervention est adaptée aux objectifs du commanditaire, aux besoins des participants et aux spécificités de l'établissement.



Les prestations proposées

04



Formations professionnelles

Développement des compétences individuelles et collectives.



Bilans de compétences

Construction ou évolution d'un projet professionnel.



Codéveloppement professionnel

Analyse des pratiques et intelligence collective.



Accompagnement des équipes

Renforcement de la coopération, de la cohésion et de la qualité de vie au travail.



Investigation Appréciative

Démarche collaborative favorisant la mobilisation des ressources et la conduite du changement.

Accessibilité et accueil

Les formations sont organisées :
En intra-établissement et en présentiel

Les personnes en situation de handicap sont invitées à prendre contact avant le démarrage de la prestation afin d'étudier ensemble les aménagements pouvant faciliter leur participation.

Référente handicap
Murielle BAROU
06 77 65 12 26
vitalicinecoaching@gmail.com

Délai d'accès

Après analyse de la demande et validation de l'inscription, le délai moyen d'accès à la formation ou au bilan de compétences est d'environ 2 mois. Ce délai peut varier en fonction des contraintes d'organisation et des disponibilités des participants



L'offre de formation 2027

05



Qualité de vie au travail et prévention

- Gestion du stress
- Prévenir et reconnaître la détresse psychologique
- RE-ESSENTIEL : se recentrer pour retrouver son équilibre



Communication et relation de soin

- Communication positive
- Communication non verbale
- Gestion des conflits et de l'agressivité
- Les transmissions ciblées



Qualité, sécurité et bientraitance

- Prévention des chutes
- Construire une culture collective de bientraitance
- Familles partenaires



Coopération et dynamique d'équipe

- Positionner l'infirmier comme chef d'équipe
- La place de l'ASH dans l'équipe de soins
- Parcours ASH faisant fonction AS
- De la cohésion d'équipe à la performance et au bien-être au travail
- Accompagner un nouveau professionnel
- Codéveloppement professionnel



Modalités pédagogiques et évaluation

06



Les formations s'appuient sur :

- Des apports théoriques
- Des études de cas
- Des mises en situation
- Des échanges d'expériences
- Des temps de réflexion individuelle et collective



Évaluation

- Évaluation diagnostique en début de prestation
- Évaluation formative tout au long de l'accompagnement
- Évaluation des acquis en fin de formation
- Évaluation de la satisfaction des participants



Validation

- Attestation de présence
- Attestation individuelle de fin de formation
- Attestation de validation des acquis selon les modalités prévues

Évaluation des acquis et de la satisfaction

- Les acquis sont évalués tout au long de la prestation et en fin de parcours au moyen de questionnaires, exercices, études de cas ou mises en situation adaptés aux objectifs pédagogiques de la formation.
- À l'issue de la prestation, un questionnaire de satisfaction est proposé afin de recueillir l'avis des participants. Les résultats sont analysés dans une démarche d'amélioration continue de la qualité.

Financement de votre formation ou de votre bilan de compétences

08



Formation professionnelle

Les actions de formation peuvent être financées selon différentes modalités :

- Par l'employeur dans le cadre du plan de développement des compétences ;
- Par un OPCO selon les modalités en vigueur ;
- Par le participant dans le cadre d'un autofinancement



Bilan de compétences

Le bilan de compétences peut être financé :

- Par votre employeur (secteur privé ou public) ;
- Par un organisme financeur ;
- À titre individuel par le bénéficiaire.

Documents remis aux participants

Selon la prestation réalisée, les documents suivants peuvent être remis :

- Convocation ;
- Programme de formation ;
- Support pédagogique ;
- Attestation présence individuelle de fin de formation ;
- Attestation de validation des acquis lorsque celle-ci est prévue ;
- Synthèse confidentielle dans le cadre d'un bilan de compétences.

Nos engagements qualité

07



Comment se déroule le bilan de compétences

Le bilan de compétences se déroule conformément aux articles R.6313-4 à R.6313-8 du Code du travail et comprend trois phases :

- Une phase préliminaire pour analyser votre demande, définir vos besoins et préciser les modalités d'accompagnement.
- Une phase d'investigation pour identifier vos compétences, vos motivations, vos valeurs et construire un projet professionnel cohérent.
- Une phase de conclusion permettant de formaliser votre projet, votre plan d'action et de vous remettre une synthèse confidentielle.

Un entretien de suivi est proposé à 6 mois.

Qualiopi
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été délivrée au titre des catégories d'actions suivantes :

- Actions de formation
- Bilans de compétences

Certificat n° 221912-1

Valide jusqu'au 25 décembre 2029

Financement

Le bilan de compétences peut être financé par :

- votre employeur (secteur public ou privé) ;
- un organisme financeur ;
- vous-même dans le cadre d'un autofinancement.

Confidentialité

L'ensemble des échanges et des documents produits dans le cadre du bilan de compétences est strictement confidentiel.

Quelques chiffres clés

Indicateurs qualité 2025-2026

- 542 professionnels formés
- 2 952 heures de formation
- Satisfaction globale : 8,9/10
- Atteinte des objectifs pédagogiques : 90 %

Bilans de compétences

- 3 bilans réalisés
- 100 % des bilans engagés menés à leur terme
- Satisfaction à l'issue du bilan : 10/10
- Satisfaction à 6 mois : 9/10



Contact Informations

10



Documents disponibles sur le site :

Téléchargement sur :
www.vitalinecoaching.fr



Vous y trouverez :

- Catalogue de formation
- Livret d'accueil
- Règlement intérieur
- Certificat Qualiopi
- Conditions générales de vente
- Charte de protection des données personnelles
- Charte éthique et déontologique du bilan de compétences
- Guide pratique du bilan de compétences
- Brochure Codéveloppement
- Bilan d'activité et indicateurs qualitatifs



06-77-65-12-26



vitalinecoaching@gmail.com



<https://www.vitalinecoaching.fr>



Merci de votre confiance
Développer les compétences, renforcer les
collectifs, prendre soin des professionnels

